

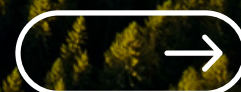


LAUKAAN PEURUNKAGOLF
41350 LAUKAA

Pelaaja Ensin – palautteet

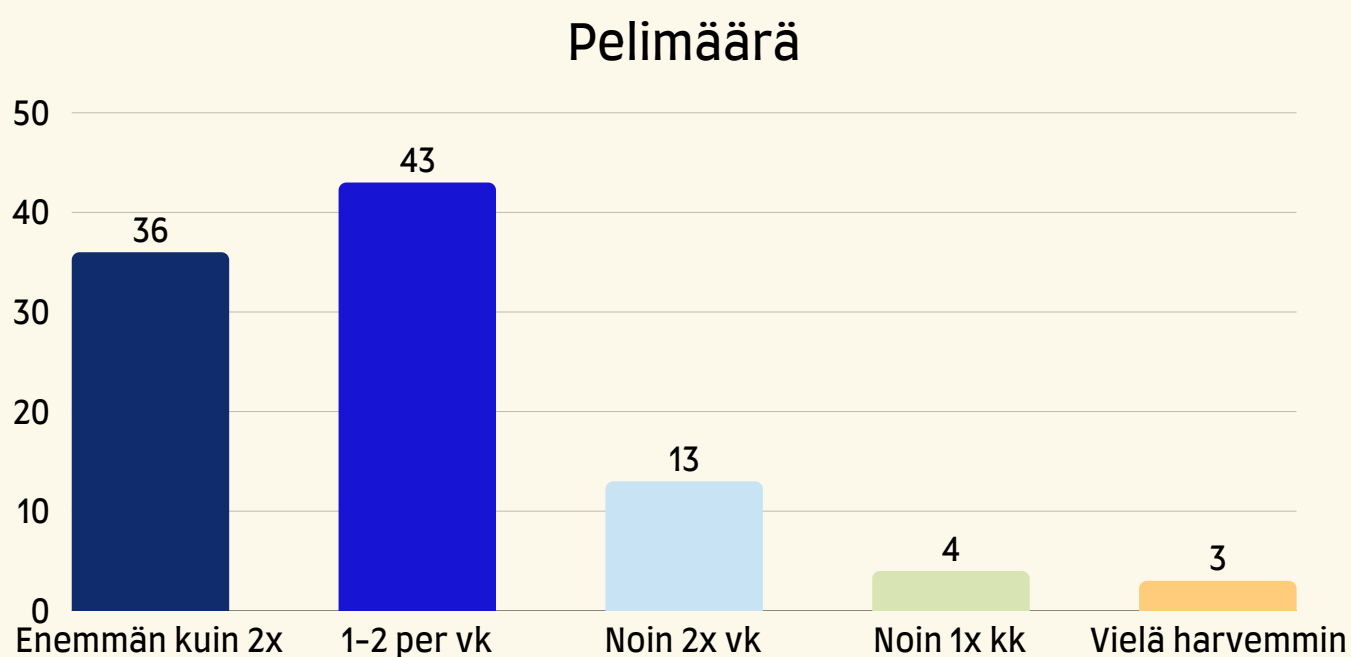
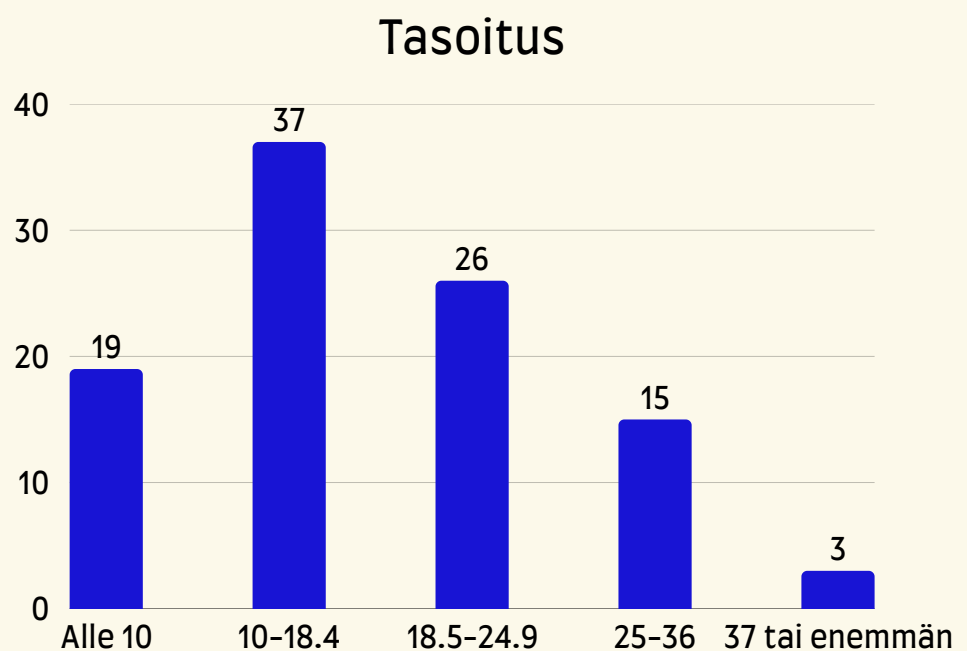
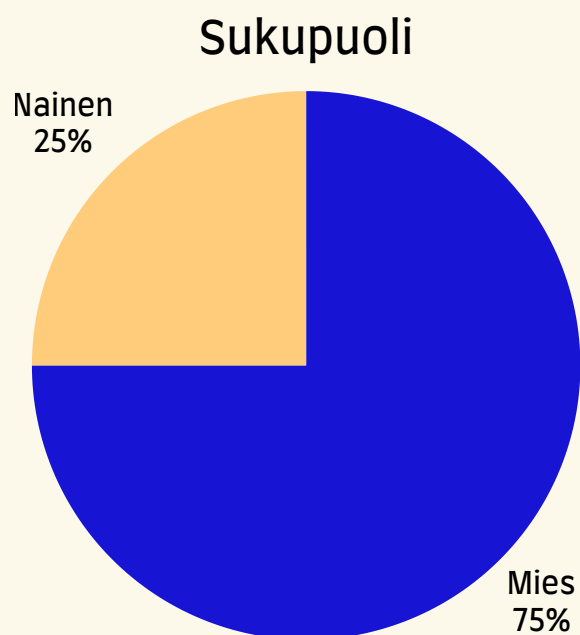
Pelikausi Laukaassa on sujunut mukavasti, kun kenttä ja griinit saatiin kuntoon haastavahkon lopputalven myötä

Lue tarkemmin, mitä pelaajat ovat vastanneet kauden palautekyselyihin.



Pelaaja ensin- kysely

Laukaan Peurunkagolfin Players 1st jäsenten kyselyyn vastanneiden tietoja.



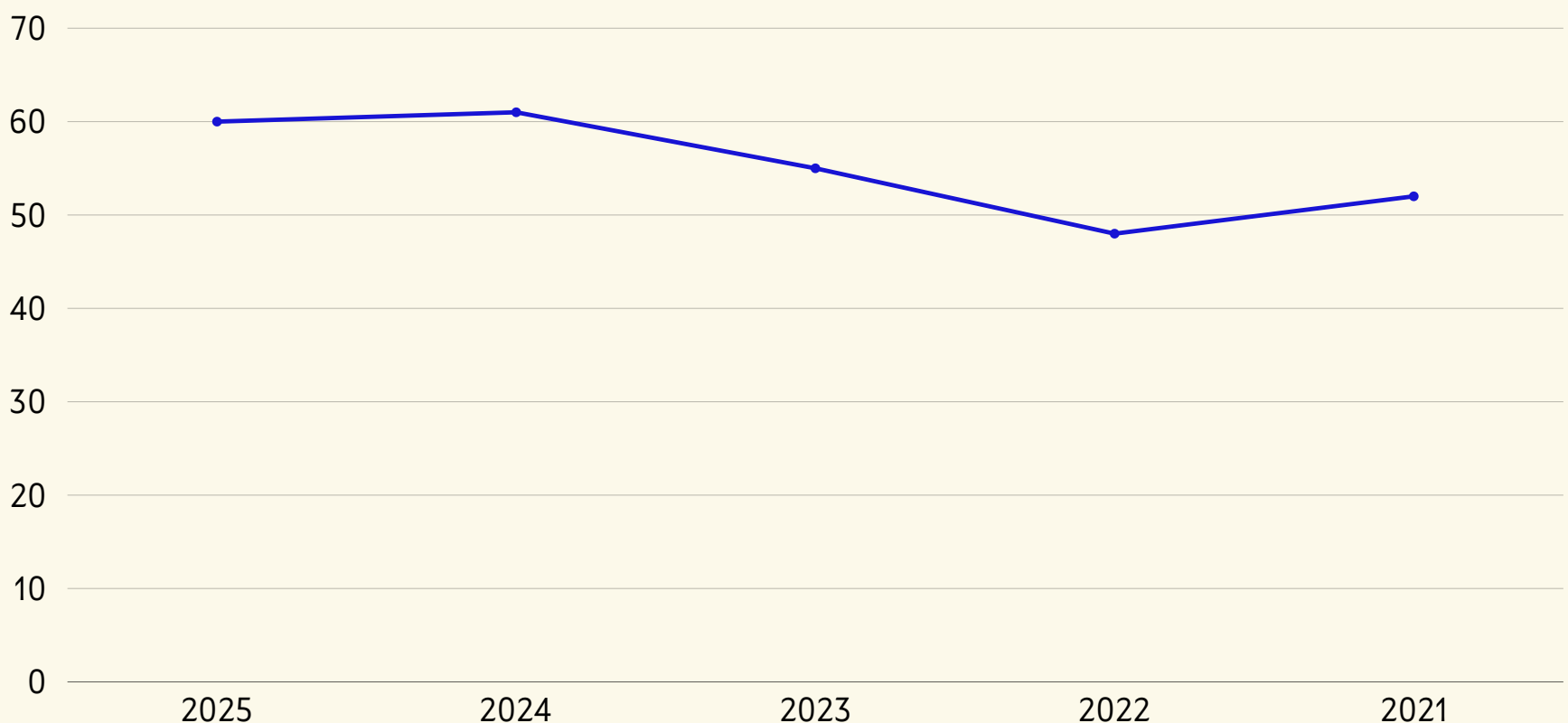
Jäsenet vastasivat kyselyyn suurinpiirtein yhteisön sukupuolijakauman mukaan.

Oletetusti kyselyyn vastaajat olivat keskimääräistä ahkerampia ja “tasokkaampia” pelaajiamme.

Tässä tiedotteessa käsitellään jäsenten vastauksia. Myöhemmin kurkistamme vieraiden palautteisiin.

Asiakastyytyväisyys

NPS- lukema viimeisen viiden vuoden aikana
Kansallinen keskiarvo 52.
Yli 50 NPS lasketaan erittäin hyväksi. (Players1st)



Olemme iloisia kehittyvästä trendistä asiakastyytyväisyyden osalta. Kehittäessä asiakkaiden odotukset myös kasvaa pikkuhiljaa, ja juuri siksi haluamme olla jatkuvasti kuulemassa palautettanne pysyäksemme kehittämisen kärjessä.

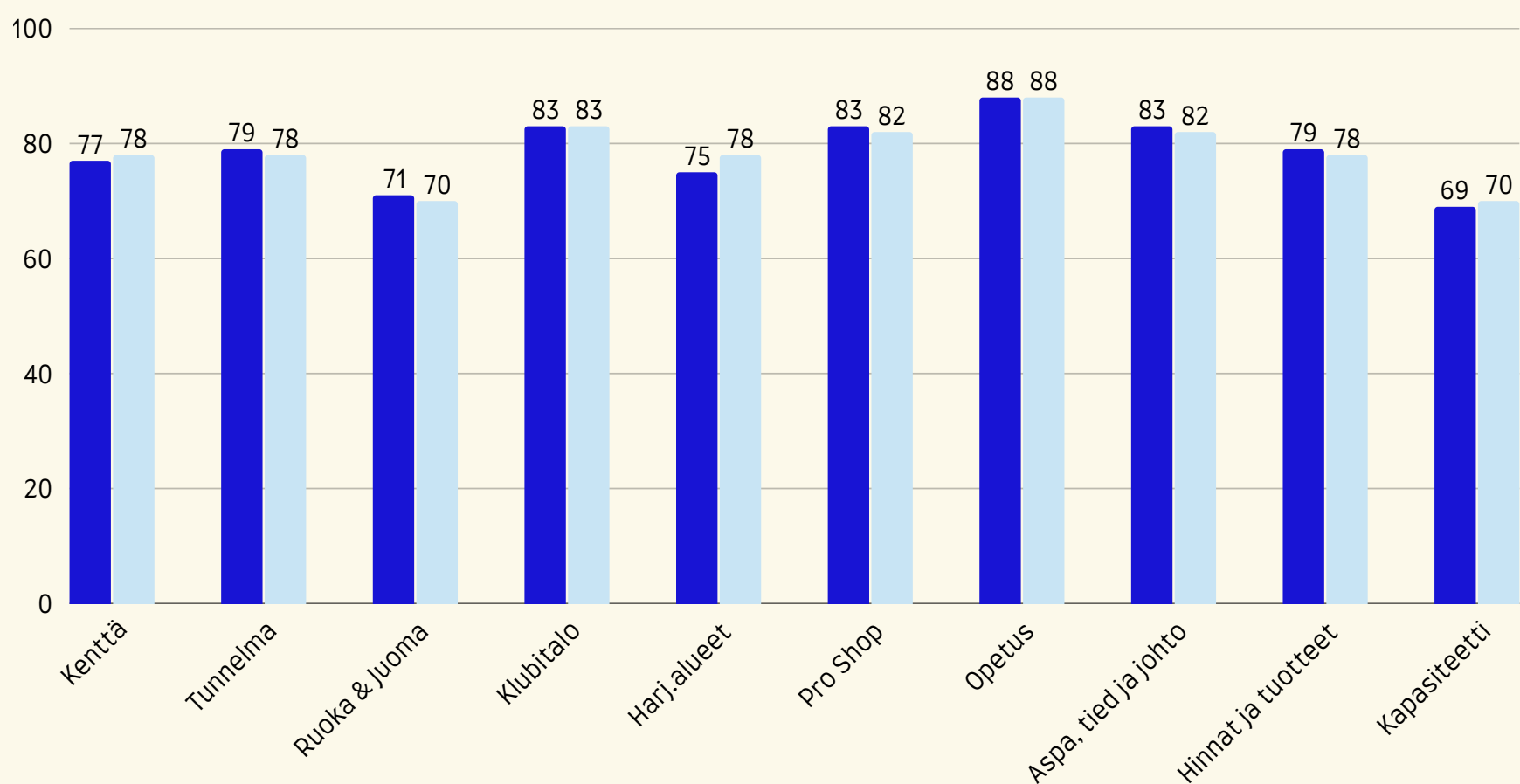
Suurimmilta osin vuoden 2025 hienoisesti laskenutta suosittelulukemaa selittää alkukauden osalta alavireinen viheriöiden kunto.

Asiakastyytyväisyys

Jäsenten palautteet palvelualueittain (NPS)
Laukaan Peurunkagolf vuosina 2025 ja 2024.



● 2025 ● 2024



Muutokset viime vuoteen ovat hyvin pieniä.

Positiivista kehitystä:

- Tunnelma
- Ruoka ja juoma
- Pro Shop
- Asiakaspalvelu, tiedotus ja johto
- Hinnat ja tuotteet

Kehitettävää osa-alueittain:

- Kenttä
- Harjoitusalueet
- Kapasiteetti



Kenttä

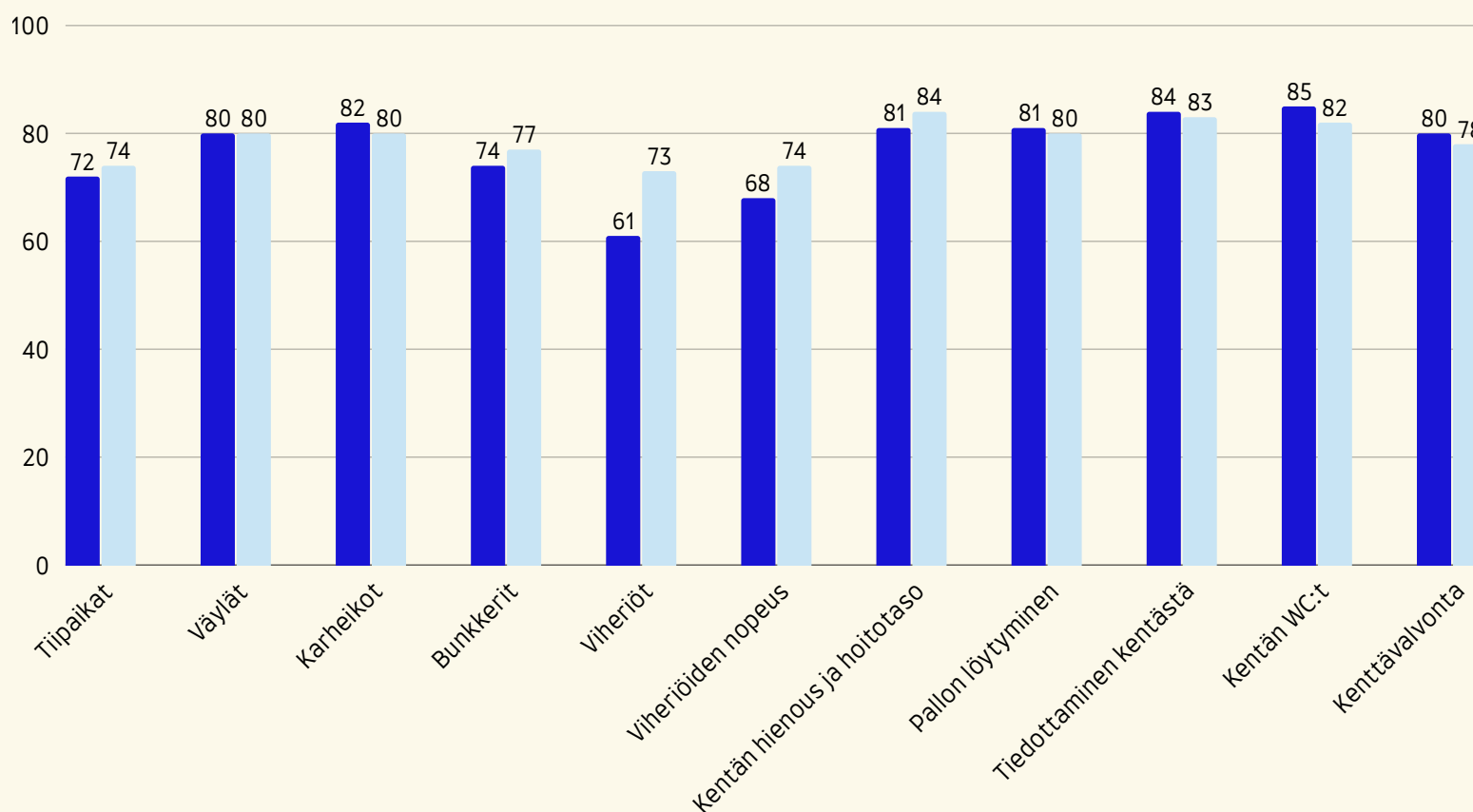
Palautteet kentästä osa-alueittain. Vertailukohtana viime vuosi. Kansallinen NPS ranking (80 kenttää).

 #47



LAUKAAN
PEURUNKAGOLF

● 2025 ● 2024



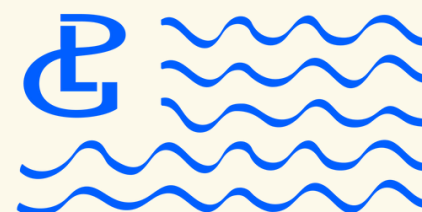
Suurin tyytymättömyyden kohde olivat viheriöt verrattuna viime vuoteen. Kehitystä tapahtui väylillä ja raffeissa kuin myös oheispalveluissa.

Positiivista kehitystä:

- Karheikot
- Väylät
- Tiedottaminen
- Valvonta

Kehitettävää osa-alueittain:

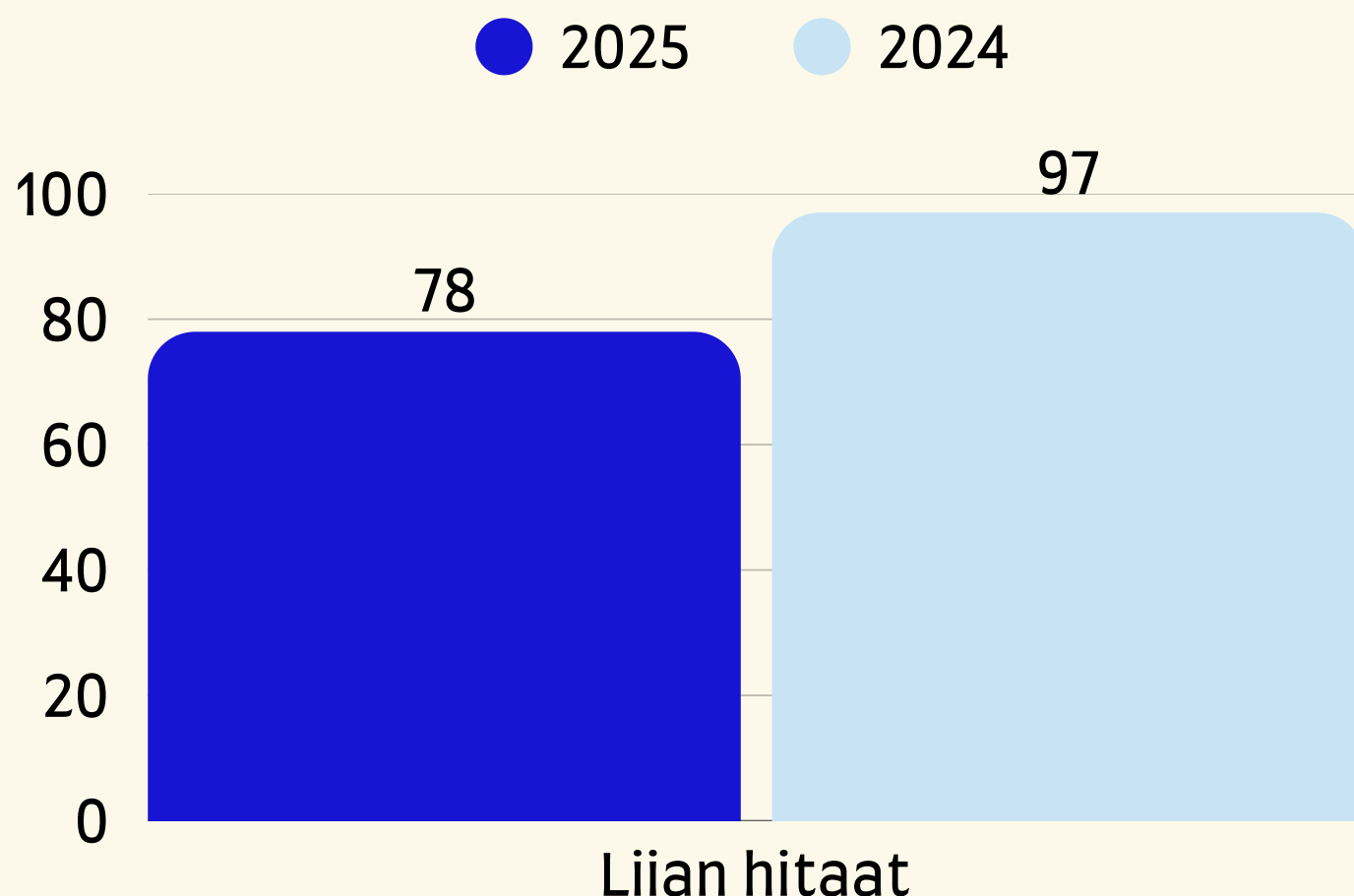
- Greenien kunto ja greenien nopeus
- Tiipaikat
- Bunkkerit
- Kenttä on hieno ja hyvin hoidettu (laskustaan huolimatta korkea NPS lukema edelleen)



LAUKAAN PEURUNKAGOLF
41350 LAUKAA

Kenttä

Et ollut samaa mieltä siitä, että viheriöiden nopeudet ovat sopivat. Ovatko ne liian hitaat vai liian nopeat? Verrattuna viime vuoteen.



Pienempi osa pelaajista oli epätyytyväisiä griinien nopeuteen niiden hitauden takia viime vuoteen verrattuna.

Griinejä pyritään pitämään mahdollisimman nopeina niiden kuntoon ja kestäkykyyn nähden. Kuumina kausina liian lyhyeksi leikatut viheriöt ovat vaarassa palaa. Lisäksi kenttämme on täyttöasteeltaan Suomen kärkipäätä, mikä tarkoittaa, että lyhyt heinä on kovalla koetuksella läpi kauden.

Viheriöiden kunto on prioriteetti #1.

Kenttä

Palautteissa kentästä kuultuja sanallisia terveisiä.



“Kenttään kohdistetut kehitystoimenpiteet tuovat jo hedelmää”.

“Robottien hankinnalla on ollut erittäin positiivinen vaikutus kentän kuntoon”

“Peurunkagolf mahdollistaa minulle miellyttävän liikunnan kauniissa maisemissa.”

“Hienot puitteet luovat leppoiset puitteet mukavaan toimintaan.”

“Kenttä tosi hyvässä kunnossa. Parannuksia tehdään ja tuntuu että golfaajia kuunnellaan.”

“Asiakaspalvelu on ykkösluokkaa klubilla! Yhtiössä on nyt innovatiivinen, motivoitunut ja palveluhenkinen toimitusjohtaja!”



“Griinit ovat harmittavan pitkään heikossa kunnossa alkukaudesta”

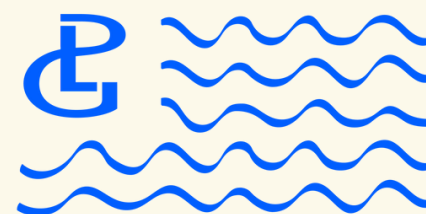
“Toivoisin leikkaamisesta säästetyn ajan näkyvän konkreettisemmin reuna-alueilla”

“Olisi mukava kuulla suoraan kentänhoidon suusta perusteluita ja kuulumisia kentän kunnosta, ettei synny huhupuheita!

Kenttäalueen viimeinen viimeistely puuttuu, pelialueen ovat huippukunnossa”

“Griinit saisivat olla nykyistä nopeammat.”

“Liput pitäisi olla näkyvämmät ja osoittaa reiän paikka.



LAUKAAN PEURUNKAGOLF
41350 LAUKAA

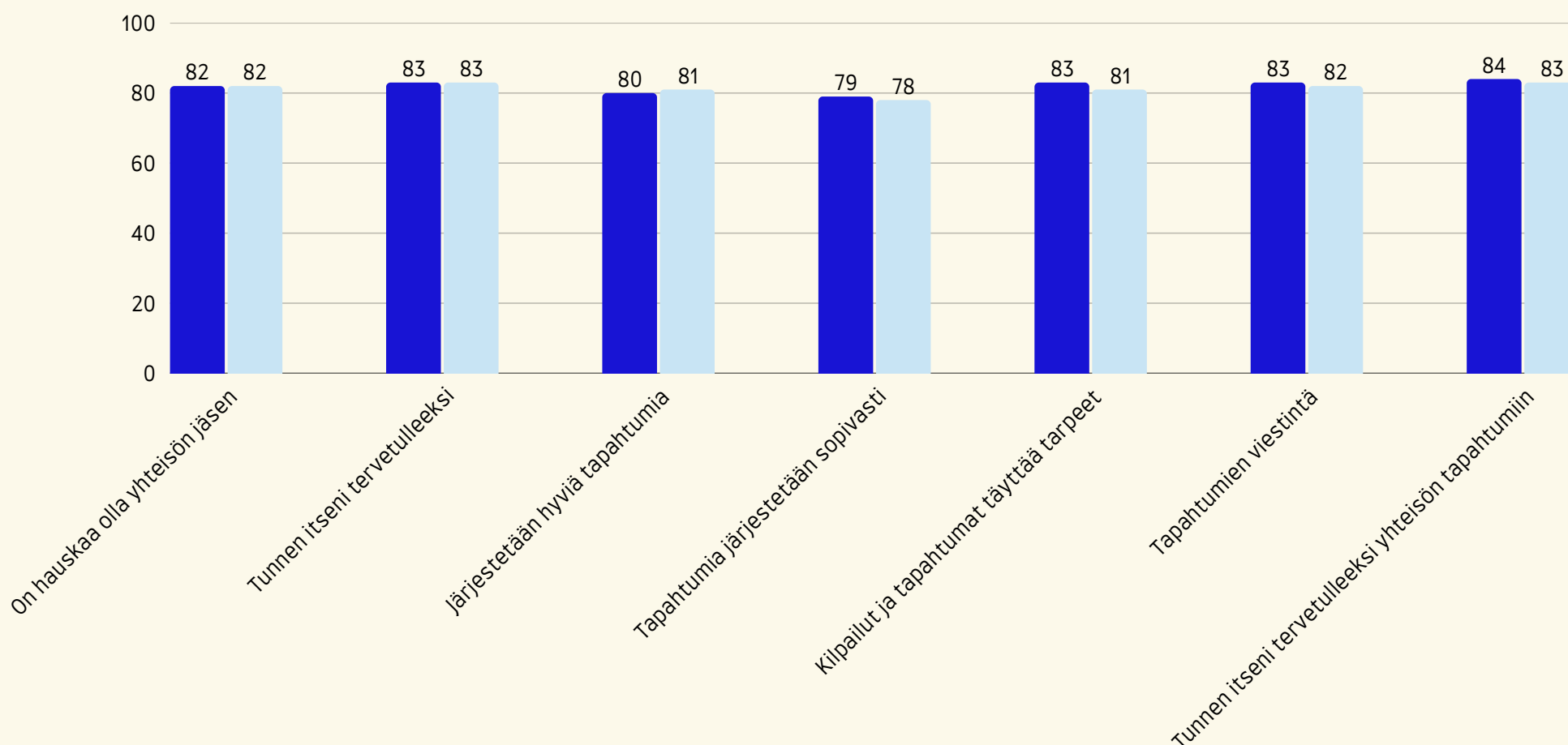
Tunnelma

Palautteet tunnelmasta osa-alueittain. Vertailukohtana viime vuosi. Kansallinen ranking (80 kenttää)

 #37



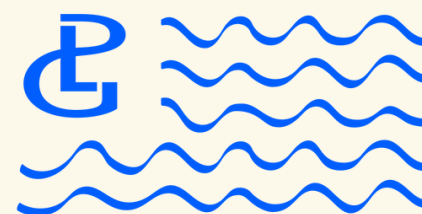
● 2025 ● 2024



Tunnelman kosketuspisteet ovat pysyneet vakaalla tasolla ja monin paikoin jopa parantuneet.

Erityisesti kilpailuiden tarjonta, viestintä sekä tervetulleeksi tuleminen tunne ovat nousseet entisestään.

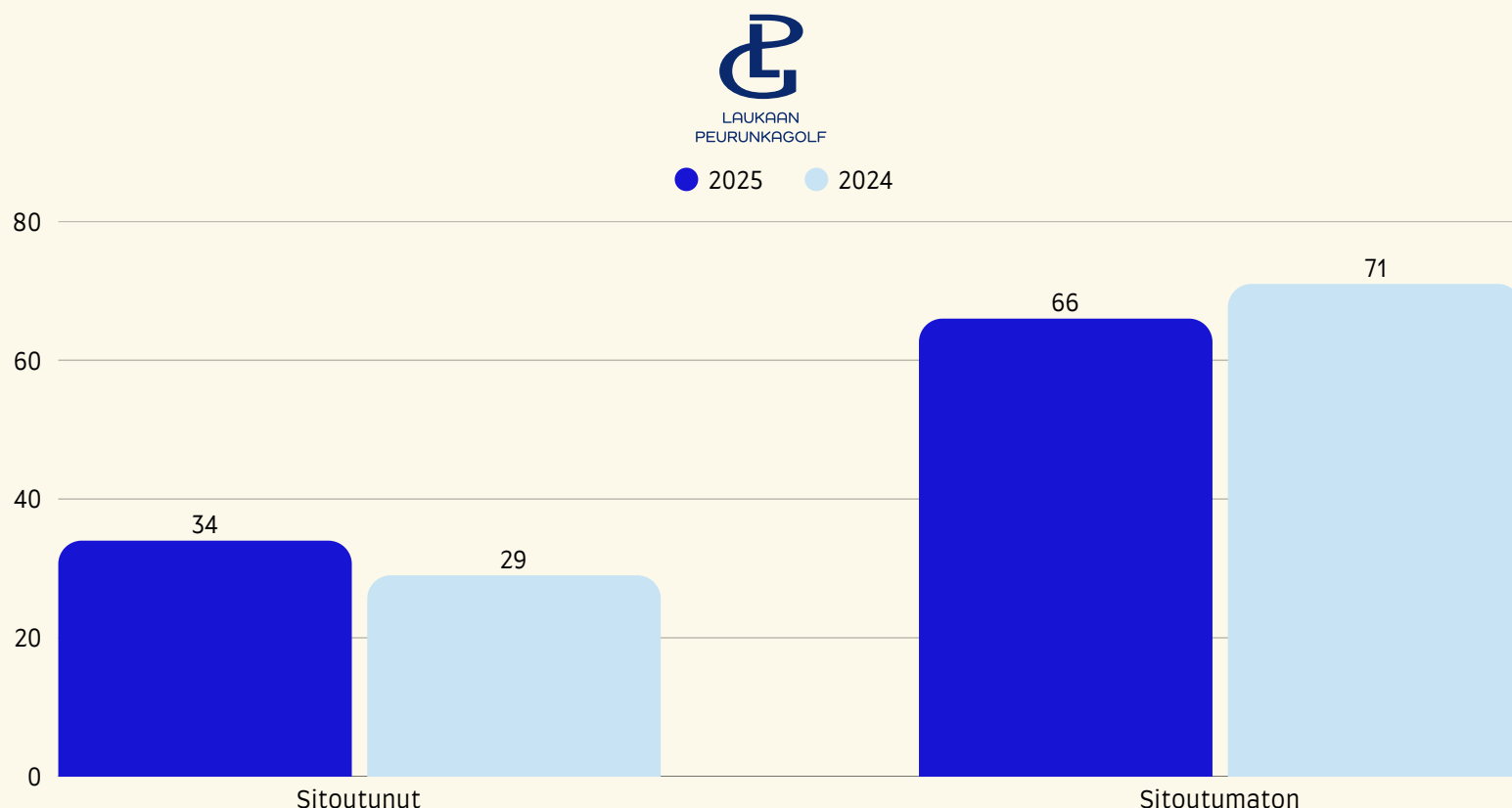
Kansalliseen vertailulukuun nähden LPG:ssä asiat näiden teemojen osalta ovat todella hyvin.



LAUKAAN PEURUNKAGOLF
41350 LAUKAA

Tunnelma ja aktiivisuus

Golfyhteisön toiminta on minulle tärkeää ja aina kun mahdollista pyrin osallistumaan golfyhteisön järjestämiin aktiviteetteihin ja juttuihin. Vertailukohtana viime vuosi.



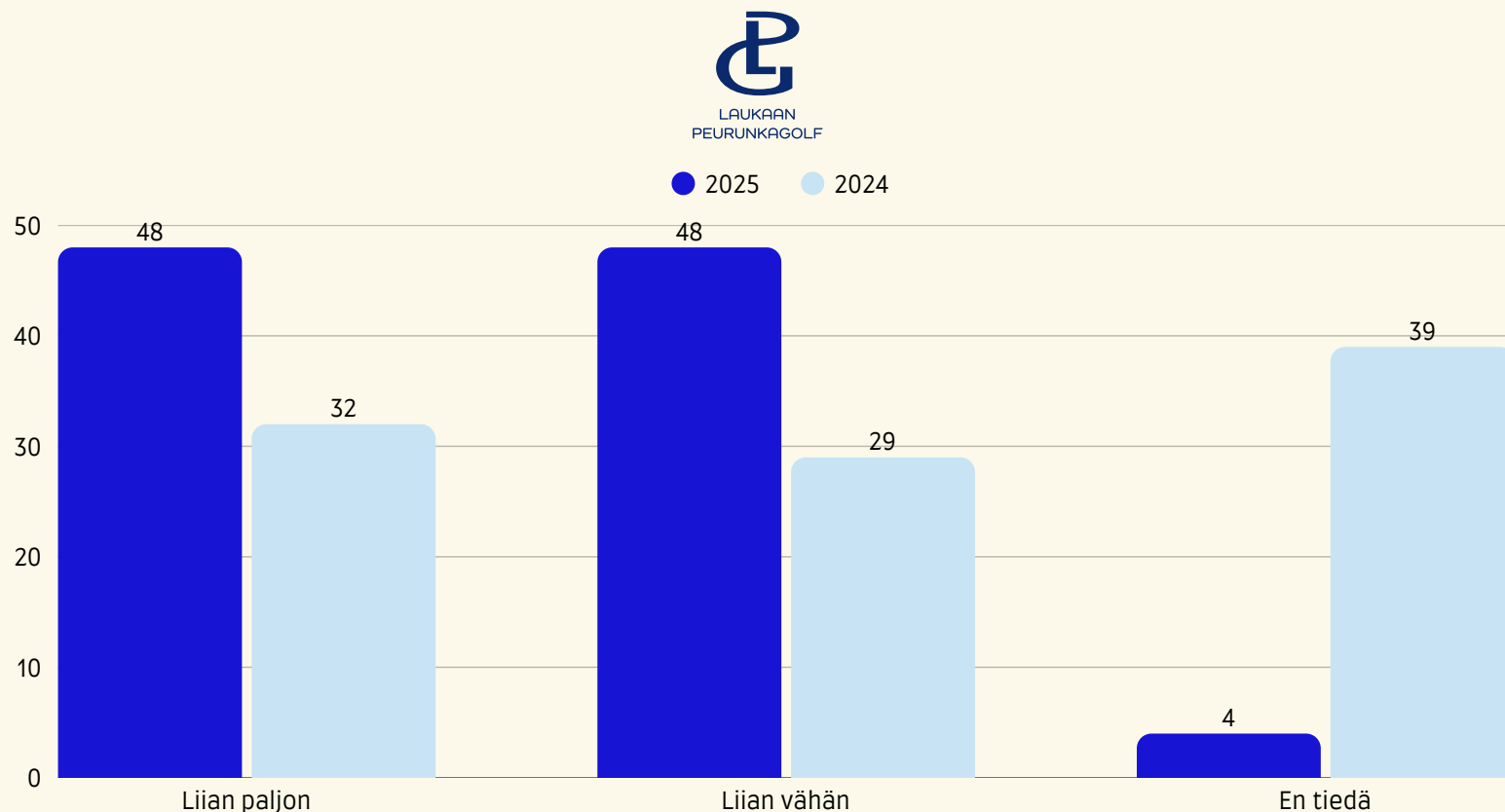
Kuulopuheiden ja yleisilmeen perusteella Laukaan Peurunkagolfin tunnelma ja yhteishenki on parantunut parina viime vuonna rutkasti.

Ilahduttavaa on myös nähdä, että tämä näkyy myös selkeästi Pelaaja Ensin- kyselyssä yhteisön toiminnan kiinnostavuudessa ja pelaajien halukkuudessa osallistua aktiviteetteihin ja tapahtumiin.

Ihmiset tekevät tunnelman ja haluamme tarjota mahdollisimman hyvän alustan hyvälle fiiliksellä ja mukaville tapahtumille.

Tunnelma ja tapahtumat

Golfyhteisön toiminta on minulle tärkeää ja aina kun mahdollista pyrin osallistumaan golfyhteisön järjestämiin aktiviteetteihin ja juttuihin. Vertailukohtana viime vuosi.



Koontina voidaan sanoa, että jäsenten mielestä tapahtumia järjestetään sopiva määrä ja niihin ollaan pääsääntöisesti tyytyväisiä. NPS lukemat ovat 79 - 84, joka on kansallista kärkitasoa.

Osa pelaajista toivoo paljon kisoja ja paljon aktiviteetteja, kun taas osa mieluummin pitäisi kentän auki 24/7 omille kierroksilleen.

Nyt nämä kaksi ääripäätä ovat täysin identtiset, josta voidaan päätellä meidän olevan lähellä sitä kultaista keskitietä.

Viime vuonna strategiauudistuksen siivittämänä ehkä useampi uusi pelaaja ja harvemmin pelaava vastasi kyselyihin, mikä saattaa selittää ei tietävien- vastaajien muutosta.

Tunnelma

Palautteissa kentästä kuultuja sanallisia terveisiä.



“Tunnelmaa paransi osakkaan mahdollisuus varata puolen lähtöjä edellisenä päivänä.”

“Parasta LPG:ssä on tutut ja tuntemattomat pelikaverit.”

“Toimistolla on hyvä palvelu ja ystävällinen ilmapiiri.”

“Naisten tapahtumia ollut paljon ja erilaisia, Sannan viikottaiset infot olleet selkeitä ja kattavia.”

“Matalan kynnyksen yhteisö.”

“Aina on kiva tulla klubille.”

“Senioritoiminta todella hyvää.”

“Parasta on pelikaverit ja jännittävät kilpailut.”

“Laukaa on kokonaisuutena kehittynyt hyvään suuntaan, uusia nuoria ihmisiä tulee lajin pariin ja se näkyy kentällä.”



“Olisi mukavampaa, jos uudet/nuoret pelaajat sitoutuisivat enemmän yhteisöön.”

“Avoimuutta vieläkin enemmän esimerkiksi suljettujen kilpailujen osalta.”

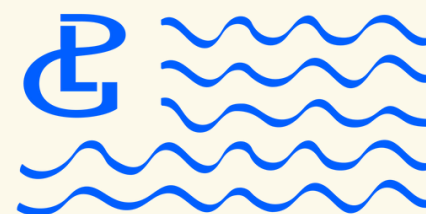
“Jäsenet ja omat pelaajat tulisi olla etusijalla ja antaa mahdollisuus ilmottautua suosittuihin kilpailuihin.”

“Pariscramblekisoja lisää.”

“Lisää pelaajien ohjausta esim. sosiaalisessa mediassa.”

“Lisää naisten retkiä.”

“Enemmän aloittelijatapahtumia.”



LAUKAAN PEURUNKAGOLF
41350 LAUKAA

MERKITYKSELLESTÄ

**41350
LAUKAA**

**LAUKAAN
PEURUNKA-
GOLF**



VAPAA-AIKAA



**LAUKAAN
PEURUNKAGOLF**